

 UFG ELETTRONICA hardware & software via piave 35, 24048, Curnasco di Treviolo (Bergamo) tel 03268150160 fax 03268150169 mail info@ufg.it PI 03268150160	UFG Elettronica S.r.l. Società Unipersonale Politica della Qualità	Rev.0 del 09.12.24 Pag. 1 di 2
---	---	---

Politica della qualità

UFG Elettronica S.r.l. Società Unipersonale per raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del Cliente, si impegna a:

- sviluppare prodotti e processi progettati e realizzati per venire incontro alle esigenze del Cliente, per soddisfarne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per lo stesso;
- velocizzare la distribuzione di prodotti e l'erogazione dei servizi mediante l'adozione degli strumenti tecnici più innovativi ed affidabili, e rendendo più efficiente l'Organizzazione, utilizzando tutte le potenzialità necessarie.

Per adempiere alla propria missione, UFG Elettronica S.r.l. Società Unipersonale intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti per i prodotti ed i servizi correlati;
- applicare un approccio di gestione aziendale basato sul rischio, al fine di garantire che, per i processi aziendali ed i prodotti immessi sul mercato, il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata agli obiettivi dell'Organizzazione, ed alle diverse esigenze di sicurezza ed efficacia dei prodotti;
- impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, i suggerimenti ed i desideri del Cliente e delle altre parti interessate rilevanti, facenti parte del contesto aziendale;
- focalizzare l'attività sui bisogni del Cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente possibile;
- consolidare costantemente le proprie attività, al fine di assicurare ai Clienti prodotti di maggior valore, sicuri, efficaci, affidabili e di alto livello tecnologico;
- fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti progettuali pattuiti con il Cliente in modo che sia garantita la sicurezza e l'efficacia dei propri prodotti;
- diffondere nell'Organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di fornire il miglior prodotto e servizio atteso dal Cliente.

Nello svolgimento della propria missione UFG Elettronica S.r.l. Società Unipersonale si impegna:

- verso i Clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i Fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella realizzazione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto;
- verso i Collaboratori, a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- verso la Proprietà, a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la Qualità.

Data di ultimo aggiornamento: **19.12.24**



UFG ELETTRONICA
hardware & software
via piave 35, 24048,
Curnasco di Treviolo (Bergamo)
tel 035200375-fax 035200379
mail: info@ufg.it
PI 03268150160

UFG Elettronica S.r.l.
Società Unipersonale
Politica della Qualità

Rev.0 del
09.12.24
Pag. 2 di 2

Approvato da: **Federico Ubbiali (DG)**